

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van  
Routevision Nederland B.V.  
Treubstraat 17  
2288 EH RIJSWIJK (ZH)

Inschrijffnummer K.v.K. voor Haaglanden: 27358864 0000  
-----

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Routevision Nederland B.V., gevestigd te Rijswijk, hierna te noemen "Routevision".
2. De koper c.q. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Routevision bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Routevision bindend.

### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Routevision zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Routevision het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Routevision zijn vrijblijvend, tenzij de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving, al dan niet vergezeld van een één of meerdere tekeningen. Laatstgenoemde omschrijving c.q. tekening dient tegelijkertijd met eerstgenoemde stukken te zijn opgemaakt en eraan te zijn gehecht. Alsdan zal de omschrijving c.q. tekening voor beide partijen bindend zijn, met dien verstande dat eventueel daarbij behorende lichtberekeningen steeds slechts benaderingen zijn, waaraan de wederpartij geen rechten kan ontleen.
3. Indien de wederpartij een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle daarbij geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen e.d. aan Routevision te retourneren. Het bepaalde in artikel 13 lid 3 is op dit artikel van overeenkomstige toepassing.
4. Routevision heeft het recht de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Routevision de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
5. Routevision is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in tarieven die de provider aan de wederpartij berekent voor het gebruik van de SIM-kaarten ten behoeve van de door Routevision geleverde zaken. De tarieven welke door Routevision met de wederpartij zijn gecommuniceerd ten tijde van het sluiten

van de overeenkomst zijn indicatief. Routevision levert deze SIM-kaarten niet zelf maar beperkt zich uitsluitend tot het voor de wederpartij verzorgen van SIM-kaarten via een provider en heeft derhalve geen invloed op de prijzen.

6. A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Routevision gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Routevision en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Routevision gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

B. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN**

Routevision is bevoegd om ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.

#### **ARTIKEL 5: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Levering geschiedt niet franco, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient Routevision derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Routevision is niet verplicht om de wederpartij te voorzien van updates en/of veranderingen van de software en/of hardware.
4. Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd, en kan op overeenkomstige wijze worden gefactureerd.
5. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Routevision zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Routevision stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Routevision in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
7. Indien de wederpartij ook na verloop van de door Routevision gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Routevision het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.

9. Levering geschiedt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, éénmalig op een door de wederpartij opgegeven adres, ook al zijn de bestelde zaken door de wederpartij bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd.
10. Routevision is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

## **ARTIKEL 6: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

1. Routevision kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden te beginnen dan wel te leveren, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn, de SIM-kaarten - die nodig zijn voor het betreffende systeem - zijn geactiveerd en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld. Ter zake aanvaardt Routevision geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, geleden door de wederpartij.
2. Wanneer de leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Routevision niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden en/of indien de wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen genoemd in lid 4 van dit artikel, is Routevision gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gedeerd arbeidsloon en voorrijkosten, aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de door Routevision aangenomen werken blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de aan Routevision niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Routevision het recht te vorderen dat de aan Routevision verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Routevision heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Routevision verrichte werkzaamheden.
4. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat:
  - A. Routevision op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - B. de benodigde vergunningen aanwezig zijn, indien en voor zover deze nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
  - C. op de plaats van uitvoering der werkzaamheden de voor het werk benodigde energie en/of water(aansluitingen) aanwezig zijn. De kosten van verbruik zijn voor rekening van de wederpartij;
  - D. indien ook derden in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Routevision zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten;
  - E. indien een takel, lift of een ander hulpwerktuig gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de wederpartij ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade die wordt veroorzaakt door of ontstaat bij het gebruik van voornoemde zaken is voor rekening van de wederpartij, tenzij schuld aan de zijde van Routevision komt vast te staan;
  - F. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d..
5. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Routevision tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
6. Alle onkosten welke door Routevision worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. De wederpartij staat Routevision toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

#### **ARTIKEL 7: MEDEWERKING DOOR DE WEDERPARTIJ**

1. Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal de wederpartij Routevision steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke/relevante gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. De wederpartij dient zich te houden aan redelijke instructies, richtlijnen en aanwijzingen van Routevision die verband houden met het gebruik van de diensten, materialen, gegevens e.d. van Routevision.
3. Voor een goede beoordeling van de aanvraag van de wederpartij, dient deze, indien Routevision hier een beroep op doet, zijn medewerking te verlenen aan een voorafgaand kredietonderzoek door Routevision naar de financiële positie van de wederpartij. Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het ter beschikking stellen van jaarstukken.
4. De wederpartij dient te voldoen aan de voorwaarden die in de onderhavige overeenkomst worden gesteld om de diensten, materialen, gegevens e.d. van Routevision te ontvangen en te gebruiken.
5. De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde zaken en/of programmatuur, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.
6. Indien is overeengekomen dat de wederpartij apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. diensten noodzakelijke specificaties.
7. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken, ter beschikking van Routevision staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Routevision bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 8: RISICO VAN OPSLAG INFORMATIE**

1. Routevision verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt Routevision geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Routevision is niet verplicht om de data van de ritregistratie van de wederpartij langer dan 12 maanden op zijn server te bewaren, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. De wederpartij dient hier na deze 12 maanden zelf zorg voor te dragen.
3. De rapporten c.q. data welke op basis van de door Routevision geleverde zaken worden gegenereerd kunnen onvolkomenheden bevatten. Dit kan onder andere door geen (volledige) GPS-dekking, geen (volledige) GSM/GPRS/UMTS-dekking, onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het object waarin de zaken door Routevision zijn gemonteerd, onregelmatigheden bij de internetprovider van Routevision of van de wederpartij, dan wel lokaal door de wederpartij gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen.
4. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij Routevision of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie dan wel onvolkomenheden in de rapporten c.q. data, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet van Routevision.

## **ARTIKEL 9: VERREKENING VAN MEER- EN MINDERWERK**

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Routevision en de wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - A. in geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - B. in geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
  - C. in gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Routevision recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

## **ARTIKEL 10: TRANSPORT**

1. Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door Routevision te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Routevision is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.
3. De wederpartij dient zich tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren.
4. De wederpartij staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.
5. Niet-geaccepteerde bestellingen worden door Routevision, voor rekening en risico van de wederpartij, opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 5.

## **ARTIKEL 11: RECLAMES/RETOURZENDINGEN**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden ter kennis van Routevision te worden gebracht, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Routevision.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Routevision te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Routevision is kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de wederpartij het geleverde werk of een gedeelte van het geleverde werk in gebruik heeft genomen c.q. laten nemen.
4. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt met betrekking tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tevens het bepaalde in lid 9 van artikel 11 in aanmerking genomen.

5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Routevision dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
7. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Routevision indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Routevision te bepalen wijze. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij Routevision de reclame gegrond verklaart.
9. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
10. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

## **ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE**

1. Routevision kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die Routevision bij de uitvoering van zijn werkzaamheden inschakelt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Routevision - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Routevision nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Routevision gesloten verzekering.
4. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Routevision zich die zaken - te zijner keuze - kosteloos te repareren dan wel te vervangen.
5. Routevision staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur kan nimmer worden gegarandeerd.
6. Indien Routevision in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert Routevision zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan Routevision zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Routevision is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.
7. A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Routevision tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.  
B. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de vastgestelde schade is komen vast te staan, waarbinnen Routevision tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.

8. Zo door Routevision geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
9. In geval de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt Routevision de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
10. De wederpartij verliest diens rechten jegens Routevision, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Routevision tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Routevision strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij;
  - B. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door de verkoper gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
  - C. voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Routevision zijn verschafte en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, ontwerpen e.d. van derden);
  - D. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van de wederpartij aan Routevision, onder andere doch niet uitsluitend bij de montage van geleverde zaken;
  - E. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij aanpassingen in de werkzaamheden heeft aangebracht.

### **ARTIKEL 13: BETALING**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, ook indien conform artikel 5 niet kan worden geleverd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat betaling dient te geschieden in termijnen.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  - A. zal de wederpartij aan Routevision een verpagingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
  - B. zal de wederpartij, na de daartoe door Routevision te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - C. heeft Routevision het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Routevision zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
4. Ter keuze van Routevision kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
5. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen richting Routevision dan wel de leasemaatschappij waar de financiering van de door Routevision te leveren zaken is ondergebracht heeft voldaan, is Routevision bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten c.q. de internettoegang van de wederpartij te weigeren totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Routevision het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. A. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Routevision heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Routevision is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van de door Routevision samengestelde en geassembleerde computers, ontworpen computerconfiguraties, offertes, adviezen, rapporten, tekeningen, ontwerpen, (software) modellen, ritregistratie systemen e.d..
2. Slechts na volledige betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan Routevision verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
3. Indien de opdracht voor de levering en/of het verrichten van de werkzaamheden niet aan Routevision wordt gegund, verplicht de wederpartij zich de offerte compleet met adviezen rapporten, tekeningen, ontwerpen, (software) modellen e.d. binnen 3 werkdagen na de datum der beslissing aan Routevision retour te zenden. Het vermenigvuldigen van de stukken als voornoemd is niet toegestaan. Indien Routevision constateert dat van zijn intellectuele eigendomsrechten onrechtmatig gebruik wordt c.q. is gemaakt (door de wederpartij of een derde), behoudt hij zich het recht voor aan de wederpartij een terstond opeisbare boete op te leggen van € 15.000,00, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Routevision ter zake volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 15: VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Al hetgeen de wederpartij aan Routevision ter beschikking stelt, in verband met de door Routevision te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden blijft onherroepelijk eigendom van de wederpartij. Routevision staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts en uitsluitend door Routevision zullen worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
4. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
5. Routevision verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom zal hebben verzocht.

#### **ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Routevision behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Routevision heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede

vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.

2. Routevision verleent de wederpartij slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van de software. Het eigendomsrecht van de software blijft te allen tijde bij Routevision. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Routevision niet aan derden overdraagbaar. Het is de wederpartij niet toegestaan de software te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De wederpartij zal de software niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.
3. Routevision behoudt zich het recht voor de montage van geleverde zaken op te schorten, totdat de wederpartij aan zijn ermee verbandhoudende betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Ingeval Routevision een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Routevision vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
5. De wederpartij is verplicht Routevision terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **ARTIKEL 17: PAND/WARRANTAGE**

Tot op het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Routevision heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Routevision kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Routevision op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

#### **ARTIKEL 18: FAILLISEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Routevision gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **ARTIKEL 19: OVERMACHT**

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Routevision krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Routevision en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Routevision, is Routevision gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Routevision tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming

plaatsvindt bij Routevision, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

3. Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover Routevision in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan Routevision verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **ARTIKEL 20: ANNULERING/ONTBINDING**

1. A. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.  
B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien Routevision daarin toestemt. Alsdan is de wederpartij aan Routevision, naast vergoeding van ten minste 30% van de afgesproken prijs, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Routevision ter zake.
3. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

1. Op de tussen Routevision en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Routevision de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Routevision is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Routevision aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Routevision gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.